



WWW.LA TUILERIE DE TALOUAN.FR



Protection des données personnelles



1. Introduction

Dans le cadre de son activité, gîte la Tuilerie de Talouan (ci-après «nous», «notre établissement» ou «l'hôtel»), situé à chemin la Fosse Rouge, Villeneuve-sur-Yonne 89500, est amené à collecter et traiter des données à caractère personnel relatives aux utilisateurs de son site Internet www.latuileriedetalouan.fr.

Nous nous engageons à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, en conformité avec la législation applicable, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et la loi française « Informatique et Libertés ».

2. Données collectées

Nous pouvons collecter les types de données suivants :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale (en cas de réservation)
- Informations de paiement (via plateforme sécurisée)
- Données de navigation (cookies, adresse IP, type de navigateur, pages visitées)

3. Finalités du traitement

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

- **Gérer les demandes de réservation ou de contact**
- **Répondre à vos demandes d'information**
- **Vous envoyer des confirmations et informations liées à votre séjour**
- **Améliorer notre site et votre expérience utilisateur**
- **Respecter nos obligations légales et réglementaires**

4. Destinataires des données

Les données sont uniquement accessibles :

- **Aux personnes autorisées au sein de notre établissement (personnel administratif, réception, etc.)**
- **À nos prestataires techniques (ex : hébergeur, plateforme de paiement), uniquement dans le cadre de leurs missions et sous contrat de confidentialité**

Nous ne vendons ni ne louons vos données à des tiers.

5. Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant une durée limitée :

- **Données liées aux réservations : 3 ans après le dernier contact**
- **Données de navigation (cookies) : 13 mois maximum**
- **Données de facturation : 10 ans (obligation comptable)**

6. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès à vos données**
- **Droit de rectification**
- **Droit d'effacement (dans les limites légales)**
- **Droit d'opposition ou de limitation du traitement**
- **Droit à la portabilité de vos données**
- **Droit de retirer votre consentement à tout moment**

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter par e-mail à : latuileriedetalouan@gmail.com

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr.

7. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la perte ou la divulgation.

8. Cookies

Pour en savoir plus sur l'utilisation des cookies sur notre site, veuillez consulter notre [Politique de cookies].

9. Modifications

Cette politique peut être mise à jour à tout moment. Nous vous conseillons de la consulter régulièrement.

Contact

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles, veuillez nous contacter à :

 latuileriedetalouan@gmail.com

 Chemin la Fosse Rouge, la Tuilerie de Talouan, 89500 Villeneuve-sur-Yonne